

## **Condizioni di garanzia per i prodotti a marchio LEITZ commercializzati da Esselte S.r.l.**

### **Periodo di garanzia come indicato qui di seguito**

Le seguenti condizioni, che descrivono i requisiti e l'estensione del nostro servizio di garanzia, non influiscono sui diritti legali dell'utente, in particolare sull'obbligo di garanzia del venditore in seguito al contratto di vendita con il consumatore finale.

#### **1. Periodo di garanzia e inizio della garanzia**

Come indicato sulla confezione e sul sito Web, la garanzia è valida a partire dalla data di acquisto del prodotto fino a 2/3/5 o 10 anni. I vantaggi offerti dalla garanzia non comprendono il prolungamento della stessa.

#### **2. Contenuto ed estensione della garanzia**

Esselte S.r.l., nel caso in cui vengano rilevati difetti tecnici o di produzione, si occuperà della riparazione del prodotto e, se necessario, sostituirà il prodotto consegnato con un prodotto qualitativamente uguale o comparabile.

In caso di sostituzione del prodotto, la merce difettosa sarà rispedita presso Esselte S.r.l.

#### **3. Condizioni e utilizzo della garanzia**

Il servizio di garanzia verrà reso semplicemente presentando la fattura/ricevuta d'acquisto originale o una sua copia. Il cliente dovrà sostenere le spese postali per la spedizione. Per ottimizzare il servizio e per evitare costi aggiuntivi è necessario contattare il nostro servizio clienti in anticipo per telefono o in forma scritta.

I guasti del prodotto devono essere immediatamente segnalati dopo il rilevamento ed entro il periodo di garanzia al rivenditore da cui il prodotto è stato acquistato.

In alternativa, se la garanzia non è più valida, ci si potrà rivolgere a Esselte S.r.l. attraverso i recapiti indicati qui di seguito:

**Esselte S.r.l.**  
**Assistenza Tecnica**  
**Via Milano 35**  
**20064 Gorgonzola**  
**Numero verde: 800 848 616**  
**Email: [assistenzaitalia@acco.com](mailto:assistenzaitalia@acco.com)**

#### **4. Limitazioni della garanzia**

Per i raccoglitori la garanzia è limitata esclusivamente al loro meccanismo.

I punzoni del perforatore 5182 sono esclusi dalla garanzia di 10 anni.

La garanzia non è valida in caso di guasti, che possono essere ricondotti a:

- a) Installazione errata:
  - o Mancata osservanza delle regole di sicurezza esposte nel manuale del prodotto;
  - o Montaggio errato rispetto a quanto indicato nelle istruzioni;
- b) Uso improprio e trattamento non corretto del prodotto. Incidenti, negligenza, abuso o uso improprio dovuti al mancato rispetto delle normali procedure di utilizzo per questo tipo di prodotto;  
Ad esempio,
  - o Non utilizzo dei punti Leitz o utilizzo di punti non idonei per le cucitrici;
  - o La perforazione di graffette o altro;
  - o L'inserimento di materiali non consoni nelle plastificatrici;
  - o Il superamento della capacità massima del prodotto;
  - o L'utilizzo di materiali non idonei alle caratteristiche del prodotto (ad es. per i distruggidocumenti)
  - o L'alterazione o la rimozione della targa con il modello e il numero di serie (ad esempio per i distruggidocumenti);
- c) Cause esterne, come danni dovuti al trasporto, che non sono coperti dalla nostra garanzia;
- d) Riparazioni o modifiche apportate al prodotto, che non sono state eseguite da Esselte S.r.l. o da un servizio clienti autorizzato;
- e) Inosservanza delle indicazioni sulla cura e la pulizia indicate nel manuale, ad esempio assenza o non sufficiente lubrificazione dei punzoni o mancata pulizia regolare dei rulli.

#### **5. Garanzia aggiuntiva per i distruggidocumenti**

Esselte S.r.l. garantisce che al momento dell'acquisto le lame dei distruggidocumenti sono prive di difetti tecnici (vedi tabella sotto)

Fare riferimento al manuale d'uso del prodotto per avere maggiori dettagli sulla copertura della garanzia del distruggidocumenti

<b>Modello</b>	<b>Periodo di garanzia standard</b>	<b>Periodo di garanzia lame</b>	<b>Graffette/Punti metallici</b>	<b>Carte di credito/Cd/DVD</b>
IQ Slim Home Office	2 anni	2 anni	Si / Si	No / No / No
IQ Home Office	2 anni	2 anni	Si / Si	No / No / No
IQ Office P4	2 anni	2 anni	Si / Si	No / No / No
IQ Office P5	2 anni	2 anni	Si / Si	No / No / No
IQ Office Pro P4	2 anni	2 anni	Si / Si	No / No / No
IQ Office Pro P5	2 anni	2 anni	Si / Si	No / No / No
IQ Office Pro P5+	2 anni	2 anni	Si / Si	No / No / No
IQ Office Pro P6+	2 anni	2 anni	Si / Si	No / No / No

**6. Prodotti soggetti a garanzia**

Per i dettagli sul periodo di garanzia del prodotto, consultare il nostro sito Web: [www.leitz.com](http://www.leitz.com)