

Garantibetingelser for Leitz-produkter fra Acco Brands Danmark v/ Esselte ApS
Garantiperioden for makulatorer er som indikeret i listen nederst på siden.

De følgende betingelser, der beskriver kravene og omfanget af vores garantiservice, påvirker ikke dine juridiske rettigheder, særligt sælgerens garantiforpligtelser baseret på salgskontrakten med slutforbrugeren.

1. Garantiperiode og starten på garantien

Garantien starter på købsdatoen og gælder i 2 / 3 / 5 / 10 år, som indikeret på forpakningen eller hjemmesiden. Fordele, som vi giver grundet denne garanti, påvirker ikke en forlængelse af garantiperioden.

2. Garantens indhold og omfang

Produktfejl, der skyldes materialer eller produktionsfejl vil blive udbedret af Acco Brands v/ Esselte ApS enten via reparation eller udskiftning (hvis nødvendigt med et tilsvarende produkt, der har samme eller sammenlignelig kvalitet).

I tilfældet af udskiftning vil ejerskab af det udskiftede produkt overgå til Acco Brands v/ Esselte ApS.

3. Betingelser og brug af garantien

Garantien kan kun bruges ved at fremvise originalt faktura / købsbevis eller en kopi heraf.

Det er en "garanti transport" (kunden bærer ansvaret for betalingen for forsendelsen).

For en effektiv eksekvering og for at undgå unødige omkostninger er det obligatorisk at kontakte vores kundeservice enten telefonisk eller skriftligt, inden produktet returneres.

Produktfejl skal der gøres opmærksom på umiddelbart efter opdagelsen og indenfor forhandlerens garantiperiode, hvor produktet er købt. Forhandleren tager herefter kontakt til Acco Brands v/ Esselte ApS:

Esselte ApS
Kundeservice
Smedeholm 10
2730 Herlev
Telefonnummer:
3816 78 00

kundesupportdk@acco.com

4. Begrænsning af garanti

Garantien er begrænset til mekanismen på ringordnere og brevordnere.

Hulpipe på 5182 hulapparatet er ikke inkluderet i de 10 års garanti.

Garantien er ikke gældende i tilfælde af fejl, der er forårsaget af:

- a) Forkert installation eks.:
 - Manglende overholdelse af sikkerhedsforskrifter og den medfølgende brugermanual.
 - Forkert samling af produktet i forhold til samlingsvejledningen
- b) Forkert brug eller forkert betjening af produktet. Ulykker, forsømmelse eller misbrug på grund af manglende overholdelse af normale driftsprocedurer for et produkt af dets art.
Eks.
 - Ikke at bruge Leitz hæfteklammer eller at bruge den forkerte type hæfteklammer til maskinen/tangen.
 - Hulning af eks. papirklips med hulapparater.
 - Indførelse af fremmede materialer i lamineringsmaskinen i stedet for almindelige lamineringslommer.
 - Produktets anbefalede arkkapacitet er overskredet.
 - Materialer/ stoffer, som produktet ikke er designet til, er ført igennem produktet (f.eks. for makulatorer).
 - Den originale model og serienummersplade er ændret, forskudt eller fjernet (f.eks. for makulatorer).
- c) Eksterne påvirkninger som transportskader, som ikke er dækket af os.
- d) Udførte reparationer eller ændringer af et produkt, som ikke er udført af Acco Brands v/ Esselte ApS eller en autoriseret servicepartner.
- e) Manglende overholdelse af pleje og vedligeholdelsesarbejdet i forhold til manualen eks. ikke tilstrækkelig olie/smørelse af stemplerne på et hulapparat eller manglende vedligeholdelse af rullerne på en lamineringsmaskine ved at køre renseark igennem.

5. Yderligere garanti for makulatorer

Acco Brands v/Esselte ApS garanterer at skæreblandende på makulatorene er fri fra defekter i materiale og udførelse i (se nedstående tabel) fra købsdatoen af den originale slutforbruger.

Referer venligst til individuelle produktmanualer for specifikke detaljer for din makulators garantibetingelser.

Model	Standard garantiperiode	Skæreblade garantiperiode	Papirklips / hæfteklammer	Kreditkort / CD'er / DVD'er
IQ Slim Home Office	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
IQ Home Office	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
IQ Office P4	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
IQ Office P5	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
IQ Office Pro P4	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
IQ Office Pro P5	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
IQ Office Pro P5+	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
IQ Office Pro P6+	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej

6. Produkter med garanti

For detaljer vedrørende garantiperioden for dit produkt, se venligst vores hjemmeside.