

Condiciones de garantía para los productos LEITZ de Esselte, S. A
Periodo de garantía como se indica en la lista siguiente

Las siguientes condiciones, que describen los requisitos y el alcance de nuestro servicio de garantía, no afectan a sus derechos legales, especialmente a la obligación de garantía del vendedor causada por el contrato de venta con el consumidor final.

1. Período de garantía y comienzo de la garantía

La garantía comienza con la fecha de compra y dura 2 / 3 / 5 o 10 años, como se indica en el embalaje o en la página web. Los beneficios que ofrecemos debido a esta garantía no afectan a la extensión del tiempo de garantía.

2. Contenido y alcance de la garantía

Los defectos del producto debidos a fallos de material o de producción serán eliminados a elección de Esselte, S.A, mediante la reparación o el reemplazo (si es necesario contra un producto equivalente, de igual o comparable calidad). En el caso de reemplazo, el producto reemplazado deberá ser devuelto a Esselte, S.A.

3. Condiciones y uso de la garantía

El servicio de garantía sólo se prestará presentando la factura original / recibo de compra o una copia de la misma.

Se trata de una "garantía de entrega" (el cliente corre con los gastos de enviarnos el artículo).

Para una ejecución óptima y para evitar costes adicionales es obligatorio contactar con nuestro servicio de atención al cliente con antelación por teléfono o por escrito (servicio.tecnico@acco.com).

Los defectos del producto deben ser reclamados inmediatamente después de ser detectados y dentro del periodo de garantía a través del distribuidor donde el producto ha sido comprado o bien, directamente, a través de nuestro Servicio de Atención al cliente (Servicio Técnico) en:

Esselte S.A

Teléfono: 93 238 44 22

e-mail: servicio.tecnico@acco.com

Horario: lunes – jueves de 8:00 a 13; viernes de 8:30 a 13:00

4. Limitación de la garantía

En archivadores y carpetas la garantía está limitada al mecanismo.

La garantía no es válida en caso de defectos, que se reducen causalmente a:

- a) Instalación incorrecta:
 - Inobservancia de las normas de seguridad vigentes o del manual de instrucciones adjunto.
- b) El uso indebido, así como el funcionamiento o el tratamiento incorrectos del producto. Accidente, negligencia, abuso o mal uso debido al incumplimiento de los procedimientos normales de funcionamiento de un producto de este tipo. Por ejemplo:
 - Intentar plastificar artículos que no estén diseñados para ser plastificados en la plastificadora.
 - Que se haya superado la capacidad de hojas/film recomendada para el producto.
 - Materiales/sustancias que han pasado a través del producto para el cual el producto no fue diseñado (por ejemplo, para destructoras).
 - El modelo original y la placa de número de serie han sido alterados, desfigurados o eliminados (por ejemplo, en el caso de las destructoras).
- c) Influencias externas, por ejemplo, daños de transporte, que no están cubiertos por nosotros.
- d) Reparaciones o cambios realizados en un producto, que no hayan sido ejecutados por Esselte, S. A o por un servicio de atención al cliente autorizado.
- e) La no observancia de los trabajos de cuidado y limpieza según el manual, p. ej., la falta o insuficiencia de aceite/engrase de los punzones o la falta o insuficiencia de limpieza de los rodillos de las máquinas de plastificación mediante cartulinas de limpieza.

5. Garantía adicional para las destructoras

Esselte S.A garantiza que las cuchillas de corte de la destructora están libres de defectos de material y de fabricación a partir de la fecha de compra por parte del consumidor final (véase cuadro siguiente).

Consulte los manuales de cada producto para obtener más detalles específicos sobre la cobertura de la garantía de su destructora.

Modelo	Periodo de garantía estándar	Periodo garantía cuchillas	Clips / grapas	Tarjetas crédito/ CDs /DVDs
IQ Slim Home Office	2 años	2 años	Si / Si	No / No / No
IQ Home Office	2 años	2 años	Si / Si	No / No / No
IQ Office P4	2 años	2 años	Si / Si	No / No / No
IQ Office P5	2 años	2 años	Si / Si	No / No / No
IQ Office Pro P4	2 años	2 años	Si / Si	No / No / No
IQ Office Pro P5	2 años	2 años	Si / Si	No / No / No
IQ Office Pro P5+	2 años	2 años	Si / Si	No / No / No
IQ Office Pro P6+	2 años	2 años	Si / Si	No / No / No

6. Productos con garantía

Para detalles sobre el período de garantía de su producto, por favor, consulte nuestra página web: www.leitz.com.