

Следующие пункты данного документа содержат в себе требования и условия для гарантийного обслуживания продукции ООО «Эссельте».

Данные условия действительны для всех упомянутых в списке продуктов, купленных в любом месте в мире, под брендами Esselte, Leitz и Rapid.

1. Гарантийный период и начало действия гарантии

Гарантийный период начинается с момента приобретения продукта и составляет 5 лет.

В случае использования гарантии, гарантийный период не продлевается.

2. Содержание и объем гарантии

Любой брак, неисправность или дефект продукта, полученные в процессе производства или из-за некачественных материалов, будут устранены ООО «Эссельте» путем ремонта или замены продукта (при необходимости, замены на аналогичный продукт, близкий по цене, качеству и техническим характеристикам). В случае замены, новый продукт будет передан через дистрибьютора, а бракованный должен быть передан ООО «Эссельте» для проверки и установления причин появления брака. Гарантия не предусматривает денежной компенсации и претензий в отношении ООО «Эссельте».

3. Условия предоставления гарантии

Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа или копии документа, подтверждающего покупку (чек или товарная накладная).

При возникновении любых вопросов, обращайтесь к дистрибьютору, у которого был приобретен продукт, или в наш центр по поддержке клиентов по телефону +7 (495) 933 27 63.

О любом браке или неисправности продукта необходимо сообщить дистрибьютору, у которого продукт был приобретен, сразу после обнаружения брака или неисправности и в течение гарантийного срока. Если нет возможности обратиться к дистрибьютору или его контакты утеряны, в крайнем случае, можно обратиться в офис ООО «Эссельте» по следующим контактным данным:

ООО «Эссельте»

125124, г. Москва

Ул. 3-я Ямского поля, д.18

Тел. +7 (495) 933-27-63

Электронная почта: ru-marketing@acco.com

4. Ограничения по гарантии

Гарантия на продукт считается недействительной, в случае если к поломке привела одна из следующих причин:

- a) Неправильная установка продукта, например, с несоблюдением условий безопасности, указанных в инструкции к продукту;
- b) Использование не по назначению, неправильное использование, а также использование неподходящих расходных материалов, например, использование некачественных скоб для степлера, вместо скоб Leitz/Rapid/Petrus или использование неподходящего для этого степлера типа скоб; перфорация плотного картона и других материалов, вместо бумаги или вставка в ламинатор посторонних предметов и т.д.;
- c) Повреждения, полученные при транспортировке продукта;
- d) Наличие следов постороннего вмешательства или проведения самостоятельного ремонта;
- e) Несоблюдение требований и условий по уходу за продуктом, например, недостаточно частая смазка ножей для шредера специальным маслом или несвоевременная замена расходных материалов в мощном дыроколе.

Действителен с: 15.05.2017

Артикул	Наименование	Срок гарантии, год
5000264	Мини-степлер Rapid F5, до 10 листов, черный	5
5000265	Мини-степлер Rapid F5, до 10 листов, синий	5
5000266	Мини-степлер Rapid F5, до 10 листов, прозрачный голубой	5
5000268	Малый степлер Rapid Halfstrip F6, до 20 листов, черный	5
5000269	Малый степлер Rapid Halfstrip F6, до 20 листов, синий	5
5000271	Малый степлер Rapid Halfstrip F6, до 20 листов, прозрачный синий	5
5000283	Настольный металлический дырокол Rapid FMC25, до 25 листов, синий	5
5000352	Степлер Rapid ECO Halfstrip, до 20 листов, черный	5
5000354	Настольный степлер Rapid Flatclinch Halfstrip F30, голубой	5
5000355	Настольный степлер Rapid Flatclinch Halfstrip F30, светло-красный	5
5000356	Настольный степлер Rapid Flatclinch Halfstrip F30, светло-зеленый	5
5000357	Настольный степлер Rapid Flatclinch Halfstrip F30, желтый	5
5000358	Настольный степлер Rapid Flatclinch Halfstrip F30, белый	5
5000359	Настольный дырокол Rapid FC30, до 30 листов, голубой	5
5000360	Настольный дырокол Rapid FC30, до 30 листов, светло-красный	5
5000361	Настольный дырокол Rapid FC30, до 30 листов, светло-зеленый	5
5000362	Настольный дырокол Rapid FC30, до 30 листов, желтый	5
5000363	Настольный дырокол Rapid FC30, до 30 листов, белый	5
5000546	Степлер Rapid Supreme Omnipress Fullstrip SO30, 30 листов, черный/серый	5
5000547	Степлер Rapid Supreme Omnipress Fullstrip SO30, 30 листов, черный/красный	5
5000548	Степлер Rapid Supreme Omnipress Fullstrip SO30, 30 листов, белый/розовый	5
5000549	Компактный степлер Rapid Supreme Omnipress Halfstrip SO30c, 30 листов, черный/серый	5
5000550	Компактный степлер Rapid Supreme Omnipress Halfstrip SO30c, 30 листов, черный/красный	5
5000551	Компактный степлер Rapid Supreme Omnipress Halfstrip SO30c, 30 листов, белый/розовый	5
5000552	Степлер Rapid Supreme Omnipress Fullstrip SO60, 60 листов, черный/серый	5
5000553	Степлер Rapid Supreme Omnipress Fullstrip SO60, 60 листов, черный/красный	5
5000554	Степлер Rapid Supreme Omnipress Fullstrip SO60, 60 листов, белый/розовый	5
10030069	Папка-регистратор Leitz 180° ReCycle, переработанный картон, 50 мм, темно-синяя	5
10040069	Папка-регистратор Leitz 180° ReCycle, переработанный картон, 80 мм, темно-синяя	5
10050001	Папка-регистратор Leitz 180° WOW, 80 мм, перламутровый глянцевый	5
10050023	Папка-регистратор Leitz 180° WOW, 80 мм, розовый глянцевый	5
10050036	Папка-регистратор Leitz 180° WOW, 80 мм, голубой глянцевый	5
10050044	Папка-регистратор Leitz 180° WOW, 80 мм, оранжевый глянцевый	5
10050051	Папка-регистратор Leitz 180° WOW, 80 мм, бирюзовый	5
10050062	Папка-регистратор Leitz 180° WOW, 80 мм, фиолетовый	5
10050064	Папка-регистратор Leitz 180° WOW, 80 мм, зеленый глянцевый	5
10050001	Папка-регистратор Leitz 180° WOW, 80 мм, перламутровый глянцевый	5
10050023	Папка-регистратор Leitz 180° WOW, 80 мм, розовый глянцевый	5
10050036	Папка-регистратор Leitz 180° WOW, 80 мм, голубой глянцевый	5
10050044	Папка-регистратор Leitz 180° WOW, 80 мм, оранжевый глянцевый	5
10050051	Папка-регистратор Leitz 180° WOW, 80 мм, бирюзовый	5
10050062	Папка-регистратор Leitz 180° WOW, 80 мм, фиолетовый	5
10050064	Папка-регистратор Leitz 180° WOW, 80 мм, зеленый глянцевый	5
10050001	Папка-регистратор Leitz 180° WOW, 80 мм, перламутровый глянцевый	5
10050023	Папка-регистратор Leitz 180° WOW, 80 мм, розовый глянцевый	5
10050036	Папка-регистратор Leitz 180° WOW, 80 мм, голубой глянцевый	5
10050044	Папка-регистратор Leitz 180° WOW, 80 мм, оранжевый глянцевый	5
10050051	Папка-регистратор Leitz 180° WOW, 80 мм, бирюзовый	5

10471001	Папка-регистратор Leitz Active Solid, 82 мм, белый	5
10471020	Папка-регистратор Leitz Active Solid, 82 мм, красный	5
10471095	Папка-регистратор Leitz Active Solid, 82 мм, черный	5
10481001	Папка-регистратор Leitz Active Solid, 65 мм, белый	5
10481020	Папка-регистратор Leitz Active Solid, 65 мм, красный	5
10481095	Папка-регистратор Leitz Active Solid, 65 мм, черный	5
10500225P	Папка-регистратор Leitz 180°, картон, 52 мм, красный	5
10500295P	Папка-регистратор Leitz 180°, картон, 52 мм, черный	5
10510601	Плаер Rapid Classic K1, до 50 листов, для скобы 24/6, хром	5
10538705	Плаер Rapid Supreme S51, до 15 листов, черный	5
10720000	Папка-регистратор Leitz 180°, формат А3, вертикальный, мраморный картон	5
10720000	Папка-регистратор Leitz 180°, формат А3, вертикальный, мраморный картон	5
10720000	Папка-регистратор Leitz 180°, формат А3, вертикальный, мраморный картон	5
10730000	Папка-регистратор Leitz 180°, формат А3, горизонтальный, мраморный картон	5
10730000	Папка-регистратор Leitz 180°, формат А3, горизонтальный, мраморный картон	5
10730000	Папка-регистратор Leitz 180°, формат А3, горизонтальный, мраморный картон	5
10800225P	Папка-регистратор Leitz 180°, картон, 80 мм, красный	5
10800235P	Папка-регистратор Leitz 180°, картон, 80 мм, синий	5
10800255P	Папка-регистратор Leitz 180°, картон, 80 мм, зеленый	5
10800285P	Папка-регистратор Leitz 180°, картон, 80 мм, серый	5
10800295P	Папка-регистратор Leitz 180°, картон, 80 мм, черный	5
11060023	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 82 мм, розовый	5
11060036	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 82 мм, синий	5
11060044	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 82 мм, оранжевый	5
11060051	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 82 мм, бирюзовый	5
11060062	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 82 мм, фиолетовый	5
11060064	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 82 мм, зеленый	5
11060023	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 82 мм, розовый	5
11060036	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 82 мм, синий	5
11060044	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 82 мм, оранжевый	5
11060051	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 82 мм, бирюзовый	5
11060062	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 82 мм, фиолетовый	5
11060064	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 82 мм, зеленый	5
11070023	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 65 мм, розовый	5
11070036	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 65 мм, синий	5
11070044	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 65 мм, оранжевый	5
11070051	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 65 мм, бирюзовый	5
11070062	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 65 мм, фиолетовый	5
11070064	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 65 мм, зеленый	5
11070023	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 65 мм, розовый	5
11070036	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 65 мм, синий	5
11070044	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 65 мм, оранжевый	5
11070051	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 65 мм, бирюзовый	5
11070062	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 65 мм, фиолетовый	5
11070064	Папка-регистратор Leitz 180° Active WOW, 65 мм, зеленый	5
11080004	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 82 мм, белая сталь	5
11080028	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 82 мм, красный гранат	5
11080053	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 82 мм, малахит	5
11080069	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 82 мм, синий титан	5
11080094	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 82 мм, черная сталь	5

11080004	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 82 мм, белая сталь	5
11080028	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 82 мм, красный гранат	5
11080053	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 82 мм, малахит	5
11080069	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 82 мм, синий титан	5
11080094	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 82 мм, черная сталь	5
11080004	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 82 мм, белая сталь	5
11080028	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 82 мм, красный гранат	5
11080053	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 82 мм, малахит	5
11080069	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 82 мм, синий титан	5
11080094	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 82 мм, черная сталь	5
11090004	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 65 мм, белая сталь	5
11090028	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 65 мм, красный гранат	5
11090053	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 65 мм, малахит	5
11090069	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 65 мм, синий титан	5
11090094	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 65 мм, черная сталь	5
11090004	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 65 мм, белая сталь	5
11090028	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 65 мм, красный гранат	5
11090053	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 65 мм, малахит	5
11090069	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 65 мм, синий титан	5
11090094	Папка-регистратор Leitz 180° Active Style, 65 мм, черная сталь	5
20679830	Вертикальный степлер Rapid Ultimate F20, до 20 листов, черный	5
20922603	Fashion HDC65 мощный дырокол до 65 листов, серебристый/оранжевый	5
21080815	Fashion HD110 Heavy Duty мощный степлер до 110 листов, серебристый/оранжевый	5
21281405	Fashion HD70 Heavy Duty мощный степлер до 70 листов, серебристый/оранжевый	5
21698301	Supreme DUAX Heavy Duty мощный степлер с технологией DUAX до 170 листов, серебристый/оранжевый	5
23000600	Supreme HDC150/2 Heavy Duty мощный дырокол до 150 листов, серебристый/оранжевый	5
23256400	Малый дырокол Rapid FC20, до 20 листов, черный	5
23256401	Малый дырокол Rapid FC20, до 20 листов, синий	5
23256500	Настольный степлер Rapid Flatclinch Halfstrip F30, до 30 листов, черный	5
23256501	Настольный степлер Rapid Flatclinch Halfstrip F30, до 30 листов, синий	5
23256502	Настольный степлер Rapid Flatclinch Halfstrip F30, до 30 листов, красный	5
23633700	Fashion HD210 Heavy Duty мощный степлер до 210 листов, серебристый/оранжевый	5
23638501	Дырокол Rapid Fashion FC10, до 10 листов, черный	5
23638502	Дырокол Rapid Fashion FC10, до 10 листов, синий	5
23639401	Настольный дырокол Rapid FC30, до 30 листов, черный	5
23639402	Настольный дырокол Rapid FC30, до 30 листов, синий	5
23639403	Настольный дырокол Rapid FC30, до 30 листов, красный	5
23810501	Настольный степлер Rapid Halfstrip F16, до 30 листов, черный	5
23810502	Настольный степлер Rapid Halfstrip F16, до 30 листов, синий	5
23810503	Настольный степлер Rapid Halfstrip F16, до 30 листов, красный	5
24509000	Вертикальный степлер Rapid ECO, до 25 листов, черный	5
24812701	Степлер Rapid ECO Halfstrip, до 25 листов, черный	5
24845300	Дырокол Rapid ECO, до 20 листов, черный	5
24846201	Мини-степлер Rapid ECO, до 10 листов, черный	5