

Июнь 2017

Гарантийные условия на продукты компании ООО «Эссельте»

Гарантийный срок 3 года



Следующие пункты данного документа содержат в себе требования и условия для гарантийного обслуживания продукции ООО «Эссельте».

Данные условия действительны для всех упомянутых в списке продуктов, купленных в любом месте в мире, под брендами Esselte, Leitz и Rapid.

1. Гарантийный период и начало действия гарантии

Гарантийный период начинается с момента приобретения продукта и составляет 3 года.

В случае использования гарантии, гарантийный период не продлевается.

2. Содержание и объем гарантии

Любой брак, неисправность или дефект продукта, полученные в процессе производства или из-за некачественных материалов, будут устранены ООО «Эссельте» путем ремонта или замены продукта (при необходимости, замены на аналогичный продукт, близкий по цене, качеству и техническим характеристикам). В случае замены, новый продукт будет передан через дистрибьютора, а бракованный должен быть передан ООО «Эссельте» для проверки и установления причин появления брака. Гарантия не предусматривает денежной компенсации и претензий в отношении ООО «Эссельте».

3. Условия предоставления гарантии

Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа или копии документа, подтверждающего покупку (чек или товарная накладная).

При возникновении любых вопросов, обращайтесь к дистрибьютору, у которого был приобретен продукт, или в наш центр по поддержке клиентов по телефону +7 (495) 933 27 63.

О любом браке или неисправности продукта необходимо сообщить дистрибьютору, у которого продукт был приобретен, сразу после обнаружения брака или неисправности и в течение гарантийного срока. Если нет возможности обратиться к дистрибьютору или его контакты утеряны, в крайнем случае, можно обратиться в офис ООО «Эссельте» по следующим контактными данным:

ООО «Эссельте»

125124, г. Москва

Ул. 3-я Ямского поля, д.18

Тел. +7 (495) 933-27-63

Электронная почта: ru-marketing@acco.com

4. Ограничения по гарантии

Гарантия на продукт считается недействительной, в случае если к поломке привела одна из следующих причин:

- a) Неправильная установка продукта, например, с несоблюдением условий безопасности, указанных в инструкции к продукту;
- b) Использование не по назначению, неправильное использование, а также использование неподходящих расходных материалов, например, использование некачественных скоб для степлера, вместо скоб Leitz/Rapid/Petrus или использование неподходящего для этого степлера типа скоб; перфорация плотного картона и других материалов, вместо бумаги или вставка в ламинатор посторонних предметов и т.д.;
- c) Повреждения, полученные при транспортировке продукта;
- d) Наличие следов постороннего вмешательства или проведения самостоятельного ремонта;
- e) Несоблюдение требований и условий по уходу за продуктом, например, недостаточно частая смазка ножей для shreddera специальным маслом или несвоевременная замена расходных материалов в мощном дыроколе.

Действителен с: 15.05.2017

Артикул	Наименование	Срок гарантии, год
81183	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, A4 Maxi, пластик, 80 мм, красный	3
81185	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, A4 Maxi, пластик, 80 мм, синий	3
81186	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, A4 Maxi, пластик, 80 мм, зеленый	3
81187	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, A4 Maxi, пластик, 80 мм, черный	3
81188	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, A4 Maxi, пластик, 80 мм, серый	3
231036	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power Solea, пластик 75 мм, голубой	3
231037	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power Solea, пластик 75 мм, розовый	3
231038	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power Solea, пластик 75 мм, сиреневый	3
231039	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power Solea, пластик 75 мм, персиковый	3
231041	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power Solea, пластик 50 мм, голубой	3
231042	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power Solea, пластик 50 мм, розовый	3
231043	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power Solea, пластик 50 мм, сиреневый	3
231044	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power Solea, пластик 50 мм, персиковый	3
468600	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power формат A5, пластик, 75 мм, белая	3
468630	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power формат A5, пластик, 75 мм, красная	3
468650	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power формат A5, пластик, 75 мм, синяя	3
468660	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power формат A5, пластик, 75 мм, зеленая	3
468670	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power формат A5, пластик, 75 мм, черная	3
468930	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, банковский формат, пластик, 75 мм, красный	3
468950	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, банковский формат, пластик, 75 мм, синий	3
468960	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, банковский формат, пластик, 75 мм, зеленый	3
468970	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, банковский формат, пластик, 75 мм, черный	3
624067	Папка-регистратор Esselte VIVIDA, пластик, 75 мм, синий	3
624068	Папка-регистратор Esselte VIVIDA, пластик, 75 мм, красный	3
624069	Папка-регистратор Esselte VIVIDA, пластик, 75 мм, зеленый	3
624070	Папка-регистратор Esselte VIVIDA, пластик, 75 мм, желтый	3
624071	Папка-регистратор Esselte VIVIDA, пластик, 50 мм, синий	3
624072	Папка-регистратор Esselte VIVIDA, пластик, 50 мм, красный	3
624073	Папка-регистратор Esselte VIVIDA, пластик, 50 мм, зеленый	3
624074	Папка-регистратор Esselte VIVIDA, пластик, 50 мм, желтый	3
624075	Папка-регистратор Esselte VIVIDA Plus, пластик, 80 мм, белый	3
624076	Папка-регистратор Esselte VIVIDA Plus, пластик, 80 мм, желтый	3
811300P	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 75 мм, белый	3
811310P	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 75 мм, желтый	3
811311	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 75 мм, светло-голубой	3
811312	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 75 мм, светло-зеленый	3
811330P	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 75 мм, красный	3
811340P	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 75 мм, оранжевый	3
811350P	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 75 мм, синий	3
811360P	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 75 мм, зеленый	3
811370P	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 75 мм, черный	3
811380P	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 75 мм, серый	3
811400P	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 50 мм, белый	3
811410P	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 50 мм, желтый	3
811411	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 50 мм, светло-голубой	3
811412	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 50 мм, светло-зеленый	3
811430P	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 50 мм, красный	3
811440P	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 50 мм, оранжевый	3
811450P	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 50 мм, синий	3

811460P	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 50 мм, зеленый	3
811470P	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 50 мм, черный	3
811480P	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 50 мм, серый	3
811510	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 75 мм, бордовый	3
811520	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 50 мм, бордовый	3
811530P	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 75 мм, фиолетовый	3
811540P	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 50 мм, фиолетовый	3
811550P	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 75 мм, бирюзовый	3
811560P	Папка-регистратор Esselte No. 1 Power, пластик 50 мм, бирюзовый	3
42000001	Презентационная папка на кольцах Leitz Panorama, механизм SoftClick, A4+, 4DR/20, белый	3
42000001	Презентационная папка на кольцах Leitz Panorama, механизм SoftClick, A4+, 4DR/20, белый	3
42020001	Презентационная папка на кольцах Leitz Panorama, механизм SoftClick, A4+, 4DR/30, белый	3
42020001	Презентационная папка на кольцах Leitz Panorama, механизм SoftClick, A4+, 4DR/30, белый	3
42020001	Презентационная папка на кольцах Leitz Panorama, механизм SoftClick, A4+, 4DR/30, белый	3
42030001	Презентационная папка на кольцах Leitz Panorama, механизм SoftClick, A4+, 4DR/40, белый	3
42030001	Презентационная папка на кольцах Leitz Panorama, механизм SoftClick, A4+, 4DR/40, белый	3
42030001	Презентационная папка на кольцах Leitz Panorama, механизм SoftClick, A4+, 4DR/40, белый	3
42050001	Презентационная папка на кольцах Leitz Panorama, механизм SoftClick, A4+, 4DR/60, белый	3
42050001	Презентационная папка на кольцах Leitz Panorama, механизм SoftClick, A4+, 4DR/60, белый	3
42050001	Презентационная папка на кольцах Leitz Panorama, механизм SoftClick, A4+, 4DR/60, белый	3
42400023	Папка с кольцевым механизмом Leitz Active WOW, полифом, механизм SoftClick, 4DR, розовый	3
42400036	Папка с кольцевым механизмом Leitz Active WOW, полифом, механизм SoftClick, 4DR, синий	3
42400044	Папка с кольцевым механизмом Leitz Active WOW, полифом, механизм SoftClick, 4DR, оранжевый	3
42400051	Папка с кольцевым механизмом Leitz Active WOW, полифом, механизм SoftClick, 4DR, бирюзовый	3
42400062	Папка с кольцевым механизмом Leitz Active WOW, полифом, механизм SoftClick, 4DR, фиолетовый	3
42400064	Папка с кольцевым механизмом Leitz Active WOW, полифом, механизм SoftClick, 4DR, зеленый	3
42450004	Папка с кольцевым механизмом Leitz Active Style, полифом, механизм SoftClick, 4DR, белая сталь	3
42450028	Папка с кольцевым механизмом Leitz Active Style, полифом, механизм SoftClick, 4DR, красный гранат	3
42450053	Папка с кольцевым механизмом Leitz Active Style, полифом, механизм SoftClick, 4DR, малахит	3
42450069	Папка с кольцевым механизмом Leitz Active Style, полифом, механизм SoftClick, 4DR, синий титан	3
42450094	Папка с кольцевым механизмом Leitz Active Style, полифом, механизм SoftClick, 4DR, черная сталь	3
55000025	Степлер Leitz NeXXt, 30 листов, красный	3
55000035	Степлер Leitz NeXXt, 30 листов, синий	3
55000095	Степлер Leitz NeXXt, 30 листов, черный	3
55000025	Степлер Leitz NeXXt, 30 листов, красный	3
55000035	Степлер Leitz NeXXt, 30 листов, синий	3
55000095	Степлер Leitz NeXXt, 30 листов, черный	3
55010025	Степлер Leitz NeXXt, 25 листов, красный	3
55010035	Степлер Leitz NeXXt, 25 листов, синий	3
55010095	Степлер Leitz NeXXt, 25 листов, черный	3

55010025	Степлер Leitz NeXXt, 25 листов, красный	3
55010035	Степлер Leitz NeXXt, 25 листов, синий	3
55010095	Степлер Leitz NeXXt, 25 листов, черный	3
55170025	Мини-степпер Leitz NeXXt, 10 листов, красный	3
55170035	Мини-степпер Leitz NeXXt, 10 листов, синий	3
55170095	Мини-степпер Leitz NeXXt, 10 листов, черный	3
55170025	Мини-степпер Leitz NeXXt, 10 листов, красный	3
55170035	Мини-степпер Leitz NeXXt, 10 листов, синий	3
55170095	Мини-степпер Leitz NeXXt, 10 листов, черный	3
55661023	Степлер на батарейках Leitz WOW, розовый	3
55661036	Степлер на батарейках Leitz WOW, синий	3
55661044	Степлер на батарейках Leitz WOW, оранжевый	3
55661051	Степлер на батарейках Leitz WOW, бирюзовый	3
55661062	Степлер на батарейках Leitz WOW, фиолетовый	3
55661064	Степлер на батарейках Leitz WOW, зеленый	3
55661023	Степлер на батарейках Leitz WOW, розовый	3
55661036	Степлер на батарейках Leitz WOW, синий	3
55661044	Степлер на батарейках Leitz WOW, оранжевый	3
55661051	Степлер на батарейках Leitz WOW, бирюзовый	3
55661062	Степлер на батарейках Leitz WOW, фиолетовый	3
55661064	Степлер на батарейках Leitz WOW, зеленый	3
62890001	Универсальное мультизарядное устройство XL Leitz Complete, белый	3
62890095	Универсальное мультизарядное устройство XL Leitz Complete, черный	3
74744000	Ламинатор Leitz iLAM Touch 2 A3	3
75190000	Ламинатор Leitz iLAM Touch Turbo Pro A3	3
75200000	Ламинатор Leitz iLAM Touch 2 Turbo A3	3