

Июнь 2017

Гарантийные условия на продукты компании ООО «Эссельте»

Гарантийный срок 2 года



Следующие пункты данного документа содержат в себе требования и условия для гарантийного обслуживания продукции ООО «Эссельте».

Данные условия действительны для всех упомянутых в списке продуктов, купленных в любом месте в мире, под брендами Esselte, Leitz и Rapid.

1. Гарантийный период и начало действия гарантии

Гарантийный период начинается с момента приобретения продукта и составляет 2 года.

В случае использования гарантии, гарантийный период не продлевается.

2. Содержание и объем гарантии

Любой брак, неисправность или дефект продукта, полученные в процессе производства или из-за некачественных материалов, будут устранены ООО «Эссельте» путем ремонта или замены продукта (при необходимости, замены на аналогичный продукт, близкий по цене, качеству и техническим характеристикам). В случае замены, новый продукт будет передан через дистрибьютора, а бракованный должен быть передан ООО «Эссельте» для проверки и установления причин появления брака. Гарантия не предусматривает денежной компенсации и претензий в отношении ООО «Эссельте».

3. Условия предоставления гарантии

Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа или копии документа, подтверждающего покупку (чек или товарная накладная).

При возникновении любых вопросов, обращайтесь к дистрибьютору, у которого был приобретен продукт, или в наш центр по поддержке клиентов по телефону +7 (495) 933 27 63.

О любом браке или неисправности продукта необходимо сообщить дистрибьютору, у которого продукт был приобретен, сразу после обнаружения брака или неисправности и в течение гарантийного срока. Если нет возможности обратиться к дистрибьютору или его контакты утеряны, в крайнем случае, можно обратиться в офис ООО «Эссельте» по следующим контактными данным:

ООО «Эссельте»

125124, г. Москва

Ул. 3-я Ямского поля, д.18

Тел. +7 (495) 933-27-63

Электронная почта: ru-marketing@acco.com

4. Ограничения по гарантии

Гарантия на продукт считается недействительной, в случае если к поломке привела одна из следующих причин:

- a) Неправильная установка продукта, например, с несоблюдением условий безопасности, указанных в инструкции к продукту;
- b) Использование не по назначению, неправильное использование, а также использование неподходящих расходных материалов, например, использование некачественных скоб для степлера, вместо скоб Leitz/Rapid/Petrus или использование неподходящего для этого степлера типа скоб; перфорация плотного картона и других материалов, вместо бумаги или вставка в ламинатор посторонних предметов и т.д.;
- c) Повреждения, полученные при транспортировке продукта;
- d) Наличие следов постороннего вмешательства или проведения самостоятельного ремонта;
- e) Несоблюдение требований и условий по уходу за продуктом, например, недостаточно частая смазка ножей для shreddera специальным маслом или несвоевременная замена расходных материалов в мощном дыроколе.

	Действителен с: 15.05.2017	
Артикул	Наименование	Срок гарантии, год
63070095	Сетевое зарядное устройство с USB разъемом и внешний аккумулятор 3000 Leitz Complete	2
70010000	Интеллектуальный термопринтер для печати этикеток Leitz Icon	2
72510084	Ламинатор Leitz iLam OfficeA4 серый	2
72530084	Ламинатор Leitz iLam OfficeA3 серый	2
73660024	Ламинатор Leitz iLam Home A4 красный	2
73660065	Ламинатор Leitz iLam Home A4 фиолетовый	2
73660080	Ламинатор Leitz iLam Home A4 серый	2
73680023	Ламинатор Leitz iLam Home Office A4 розовый	2
73680036	Ламинатор Leitz iLam Home Office A4 синий	2
73680064	Ламинатор Leitz iLam Home Office A4 зеленый	2
73680089	Ламинатор Leitz iLam Home Office A4 серый	2
74400089	Ламинатор Leitz iLam Home OfficeA3 серый	2
75180084	Ламинатор Leitz iLam Office Pro A3 серебристо-серый	2