

Июнь 2017

## Гарантийные условия на продукты компании ООО «Эссельте»

### Гарантийный срок 10 лет



Следующие пункты данного документа содержат в себе требования и условия для гарантийного обслуживания продукции ООО «Эссельте».

Данные условия действительны для всех упомянутых в списке продуктов, купленных в любом месте в мире, под брендами Esselte, Leitz и Rapid.

#### **1. Гарантийный период и начало действия гарантии**

Гарантийный период начинается с момента приобретения продукта и составляет 10 лет.

В случае использования гарантии, гарантийный период не продлевается.

#### **2. Содержание и объем гарантии**

Любой брак, неисправность или дефект продукта, полученные в процессе производства или из-за некачественных материалов, будут устранены ООО «Эссельте» путем ремонта или замены продукта (при необходимости, замены на аналогичный продукт, близкий по цене, качеству и техническим характеристикам). В случае замены, новый продукт будет передан через дистрибьютора, а бракованный должен быть передан ООО «Эссельте» для проверки и установления причин появления брака. Гарантия не предусматривает денежной компенсации и претензий в отношении ООО «Эссельте».

#### **3. Условия предоставления гарантии**

Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа или копии документа, подтверждающего покупку (чек или товарная накладная).

При возникновении любых вопросов, обращайтесь к дистрибьютору, у которого был приобретен продукт, или в наш центр по поддержке клиентов по телефону +7 (495) 933 27 63.

О любом браке или неисправности продукта необходимо сообщить дистрибьютору, у которого продукт был приобретен, сразу после обнаружения брака или неисправности и в течение гарантийного срока. Если нет возможности обратиться к дистрибьютору или его контакты утеряны, в крайнем случае, можно обратиться в офис ООО «Эссельте» по следующим контактными данным:

**ООО «Эссельте»**

**125124, г. Москва**

**Ул. 3-я Ямского поля, д.18**

**Тел. +7 (495) 933-27-63**

**Электронная почта: [ru-marketing@acco.com](mailto:ru-marketing@acco.com)**

#### **4. Ограничения по гарантии**

Гарантия на продукт считается недействительной, в случае если к поломке привела одна из следующих причин:

- a) Неправильная установка продукта, например, с несоблюдением условий безопасности, указанных в инструкции к продукту;
- b) Использование не по назначению, неправильное использование, а также использование неподходящих расходных материалов, например, использование некачественных скоб для степлера, вместо скоб Leitz/Rapid/Petrus или использование неподходящего для этого степлера типа скоб; перфорация плотного картона и других материалов, вместо бумаги или вставка в ламинатор посторонних предметов и т.д.;
- c) Повреждения, полученные при транспортировке продукта;
- d) Наличие следов постороннего вмешательства или проведения самостоятельного ремонта;
- e) Несоблюдение требований и условий по уходу за продуктом, например, недостаточно частая смазка ножей для shreddera специальным маслом или несвоевременная замена расходных материалов в мощном дыроколе.



50082023	Дырокол металлический Leitz NeXHT, 30 листов, розовый металлик, блистер	10
50082036	Дырокол металлический Leitz NeXHT, 30 листов, синий металлик, блистер	10
50082044	Дырокол металлический Leitz NeXHT, 30 листов, оранжевый металлик, блистер	10
50082051	Дырокол металлический Leitz NeXHT, 30 листов, бирюзовый металлик, блистер	10
50082062	Дырокол металлический Leitz NeXHT, 30 листов, фиолетовый металлик, блистер	10
50082064	Дырокол металлический Leitz NeXHT, 30 листов, зеленый металлик, блистер	10
50082001	Дырокол металлический Leitz NeXHT, 30 листов, перламутровый металлик, блистер	10
50082023	Дырокол металлический Leitz NeXHT, 30 листов, розовый металлик, блистер	10
50082036	Дырокол металлический Leitz NeXHT, 30 листов, синий металлик, блистер	10
50082044	Дырокол металлический Leitz NeXHT, 30 листов, оранжевый металлик, блистер	10
50082051	Дырокол металлический Leitz NeXHT, 30 листов, бирюзовый металлик, блистер	10
50082062	Дырокол металлический Leitz NeXHT, 30 листов, фиолетовый металлик, блистер	10
50082064	Дырокол металлический Leitz NeXHT, 30 листов, зеленый металлик, блистер	10
50380025	Дырокол Leitz NeXHT, 16 листов, красный	10
50380035	Дырокол Leitz NeXHT, 16 листов, синий	10
50380095	Дырокол Leitz NeXHT, 16 листов, черный	10
50380025	Дырокол Leitz NeXHT, 16 листов, красный	10
50380035	Дырокол Leitz NeXHT, 16 листов, синий	10
50380095	Дырокол Leitz NeXHT, 16 листов, черный	10
50380025	Дырокол Leitz NeXHT, 16 листов, красный	10
50380035	Дырокол Leitz NeXHT, 16 листов, синий	10
50380095	Дырокол Leitz NeXHT, 16 листов, черный	10
50380025	Дырокол Leitz NeXHT, 16 листов, красный	10
50380035	Дырокол Leitz NeXHT, 16 листов, синий	10
50380095	Дырокол Leitz NeXHT, 16 листов, черный	10
51140084	Офисный дырокол Leitz, 30 листов, с перемещаемыми пробойниками, серебристый	10
51380035	Дырокол Leitz NeXHT, 40 листов, синий	10
51380035	Дырокол Leitz NeXHT, 40 листов, синий	10
51380035	Дырокол Leitz NeXHT, 40 листов, синий	10
51380035	Дырокол Leitz NeXHT, 40 листов, синий	10
51800084	Офисный дырокол Leitz Heavy Duty, 65 листов, серебристый	10
51800084	Офисный дырокол Leitz Heavy Duty, 65 листов, серебристый	10
51800084	Офисный дырокол Leitz Heavy Duty, 65 листов, серебристый	10
51820084	Офисный дырокол Leitz Heavy Duty, 250 листов, серебристый	10
51820084	Офисный дырокол Leitz Heavy Duty, 250 листов, серебристый	10
53192023	Ножницы Leitz WOW, титан, 205 мм, розовый	10
53192036	Ножницы Leitz WOW, титан, 205 мм, синий	10
53192044	Ножницы Leitz WOW, титан, 205 мм, оранжевый	10
53192051	Ножницы Leitz WOW, титан, 205 мм, бирюзовый	10
53192062	Ножницы Leitz WOW, титан, 205 мм, фиолетовый	10
53192064	Ножницы Leitz WOW, титан, 205 мм, зеленый	10
53192023	Ножницы Leitz WOW, титан, 205 мм, розовый	10
53192036	Ножницы Leitz WOW, титан, 205 мм, синий	10
53192044	Ножницы Leitz WOW, титан, 205 мм, оранжевый	10
53192051	Ножницы Leitz WOW, титан, 205 мм, бирюзовый	10
53192062	Ножницы Leitz WOW, титан, 205 мм, фиолетовый	10
53192064	Ножницы Leitz WOW, титан, 205 мм, зеленый	10
55020025	Степлер металлический Leitz NeXXt, 30 листов, красный	10
55020035	Степлер металлический Leitz NeXXt, 30 листов, синий	10
55020085	Степлер металлический Leitz NeXXt, 30 листов, серый	10
55020095	Степлер металлический Leitz NeXXt, 30 листов, черный	10



	металлик	
55281023	Мини степлер металлический Leitz NeXXt WOW, 10 листов, розовый металлик	10
55281036	Мини степлер металлический Leitz NeXXt WOW, 10 листов, синий металлик	10
55281044	Мини степлер металлический Leitz NeXXt WOW, 10 листов, оранжевый металлик	10
55281051	Мини степлер металлический Leitz NeXXt WOW, 10 листов, бирюзовый металлик	10
55281062	Мини степлер металлический Leitz NeXXt WOW, 10 листов, фиолетовый металлик	10
55281064	Мини степлер металлический Leitz NeXXt WOW, 10 листов, зеленый металлик	10
55450033	Плаер Leitz до 15 листов, голубой металлик	10
55450033	Плаер Leitz до 15 листов, голубой металлик	10
55480033	Плаер Leitz до 30 листов, голубой металлик	10
55480033	Плаер Leitz до 30 листов, голубой металлик	10
55510084	Картриджный степлер Leitz до 80 листов, серебристый	10
55510084	Картриджный степлер Leitz до 80 листов, серебристый	10
55520084	Настольный степлер Leitz Heavy Duty, 60 листов, серебристый	10
55520084	Настольный степлер Leitz Heavy Duty, 60 листов, серебристый	10
55520084	Настольный степлер Leitz Heavy Duty, 60 листов, серебристый	10
55520084	Настольный степлер Leitz Heavy Duty, 60 листов, серебристый	10
55600095	Степлер со шкалой Leitz NeXXt, 40 листов, черный	10
55600095	Степлер со шкалой Leitz NeXXt, 40 листов, черный	10
55612001	Набор Мини степлер и дырокол металлические Leitz NeXXt WOW, 10 листов, перламутровый металлик, блистер	10
55612023	Набор Мини степлер и дырокол металлические Leitz NeXXt WOW, 10 листов, розовый металлик, блистер	10
55612036	Набор Мини степлер и дырокол металлические Leitz NeXXt WOW, 10 листов, синий металлик, блистер	10
55612044	Набор Мини степлер и дырокол металлические Leitz NeXXt WOW, 10 листов, оранжевый металлик, блистер	10
55612051	Набор Мини степлер и дырокол металлические Leitz NeXXt WOW, 10 листов, бирюзовый металлик, блистер	10
55612062	Набор Мини степлер и дырокол металлические Leitz NeXXt WOW, 10 листов, фиолетовый металлик, блистер	10
55612064	Набор Мини степлер и дырокол металлические Leitz NeXXt WOW, 10 листов, зеленый металлик, блистер	10
55612001	Набор Мини степлер и дырокол металлические Leitz NeXXt WOW, 10 листов, перламутровый металлик, блистер	10
55612023	Набор Мини степлер и дырокол металлические Leitz NeXXt WOW, 10 листов, розовый металлик, блистер	10
55612036	Набор Мини степлер и дырокол металлические Leitz NeXXt WOW, 10 листов, синий металлик, блистер	10
55612044	Набор Мини степлер и дырокол металлические Leitz NeXXt WOW, 10 листов, оранжевый металлик, блистер	10
55612051	Набор Мини степлер и дырокол металлические Leitz NeXXt WOW, 10 листов, бирюзовый металлик, блистер	10
55612062	Набор Мини степлер и дырокол металлические Leitz NeXXt WOW, 10 листов, фиолетовый металлик, блистер	10
55612064	Набор Мини степлер и дырокол металлические Leitz NeXXt WOW, 10 листов, зеленый металлик, блистер	10
55620004	Степлер офисный металлический Leitz NeXXt Style, 30 листов, белая сталь	10
55620028	Степлер офисный металлический Leitz NeXXt Style, 30 листов, красный гранат	10
55620053	Степлер офисный металлический Leitz NeXXt Style, 30 листов, малахит	10
55620069	Степлер офисный металлический Leitz NeXXt Style, 30 листов, синий титан	10
55620094	Степлер офисный металлический Leitz NeXXt Style, 30 листов, черная сталь	10
55620004	Степлер офисный металлический Leitz NeXXt Style, 30 листов, белая сталь	10
55620028	Степлер офисный металлический Leitz NeXXt Style, 30 листов, красный гранат	10
55620053	Степлер офисный металлический Leitz NeXXt Style, 30 листов, малахит	10
55620069	Степлер офисный металлический Leitz NeXXt Style, 30 листов, синий титан	10
55620094	Степлер офисный металлический Leitz NeXXt Style, 30 листов, черная сталь	10