

## **Warunki gwarancji na produkty ESSELTE LEITZ GMBH & CO KG**

### **Okres gwarancji 3 lata**

Poniższe warunki, które przedstawiają wymagania i zakres naszej obsługi gwarancyjnej, pozostają bez wpływu na przysługujące Państwu uprawnienia z mocy przepisów prawa, w szczególności na zobowiązania gwarancyjne sprzedającego wynikające z umowy sprzedaży z odbiorcą końcowym.

Niniejsze warunki gwarancji obowiązują dla wszystkich zakupionych na całym świecie produktów ESSELTE LEITZ GMBH & CO KG, które są wymienione w załączniku.

#### **1. Okres gwarancji i początek okresu gwarancji**

Gwarancja rozpoczyna się z dniem zakupu i trwa 3 lata.

Działania, które podejmujemy w ramach niniejszej gwarancji, nie powodują wydłużenia okresu gwarancji.

#### **2. Treść i zakres gwarancji**

Wady produktu spowodowane wadami materiałowymi lub produkcyjnymi zostaną usunięte według uznania ESSELTE LEITZ GMBH & CO KG poprzez naprawę produktu lub dostarczenie produktu zamiennego (w razie potrzeby dostarczenie produktu równoważnego o takiej samej lub porównywalnej jakości).

W przypadku dostarczenia produktu zamiennego własność wymienianego produktu zostanie przeniesiona na ESSELTE LEITZ GMBH & CO KG. Gwarancja nie uprawnia do składania jakichkolwiek innych roszczeń odszkodowawczych wobec ESSELTE LEITZ GMBH & CO KG.

#### **3. Warunki i korzystanie z gwarancji**

Obsługa gwarancyjna będzie realizowana wyłącznie po przedłożeniu oryginału faktury / paragonu zakupu lub kopii faktury / paragonu.

Niniejsza gwarancja wymaga dostarczenia reklamowanego produktu przez klienta (koszty przesyłki ponosi klient).

W celu zapewnienia wykonania gwarancji w optymalny sposób i uniknięcia dodatkowych kosztów konieczny jest wcześniejszy kontakt telefoniczny lub pisemny z naszym działem obsługi klienta.

Usterki produktu należy reklamować natychmiast po ich wykryciu w okresie gwarancyjnym u sprzedawcy, u którego produkt został zakupiony. Ewentualnie można składać roszczenia na podstawie niniejszej gwarancji w ESSELTE LEITZ GMBH & CO KG na następujący adres kontaktowy:

**Esselte Leitz GmbH & Co KG**

**Customer Service**

**Siemensstraße 64**

**D- 70469 Stuttgart**

**Tel. +49 (0) 711/8103-0**

**E-mail: [germanyinfo@esselte.com](mailto:germanyinfo@esselte.com)**

#### **4. Ograniczenie gwarancji**

W przypadku segregatorów 3-letnią gwarancją objęte są wyłącznie ich mechanizmy dźwigniowe i ringowe.

Gwarancja nie obowiązuje w przypadku usterek, które ogólnie powstały w wyniku:

- a) Nieprawidłowego montażu, np. nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa lub dołączonej do produktu instrukcji Obsługi;
- b) Nieprawidłowego użycia, jak również nieprawidłowej obsługi produktu lub nieprawidłowego obchodzenia się z produktem, np. nieużywania zszywek Leitz/Rapid/Petrus lub używania niewłaściwego rodzaju zszywek do zszywaczy; dziurkowania dziurkaczami np. spinaczy/folii itp.; wkładanie obcych materiałów do laminatorów zamiast zwykłej folii do laminacji.
- c) Działania czynników zewnętrznych, np. uszkodzenia powstałe podczas transportu;
- d) Dokonywania napraw lub zmian produktu, za wyjątkiem zmian wykonanych przez ESSELTE LEITZ GMBH & CO KG lub autoryzowany serwis.
- e) Nieprzestrzegania zaleceń dotyczących czyszczenia i pielęgnacji w sposób opisany w instrukcji, np. brak lub niewystarczająca ilość oleju/smaru na stemplach dziurkaczy lub niewykonywanie czyszczenia lub niewystarczające czyszczenie rolek laminatorów przy użyciu papieru do czyszczenia rolek.