

Warunki gwarancji na produkty ESSELTE LEITZ GMBH & CO KG

Okres gwarancji 10 lat

Poniższe warunki, które przedstawiają wymagania i zakres naszej obsługi gwarancyjnej, pozostają bez wpływu na przysługujące Państwu uprawnienia z mocy przepisów prawa, w szczególności na zobowiązania gwarancyjne sprzedającego wynikające z umowy sprzedaży z odbiorcą końcowym.

Niniejsze warunki gwarancji obowiązują dla wszystkich zakupionych na całym świecie produktów ESSELTE LEITZ GMBH & CO KG, które są wymienione w załączniku.

1. Okres gwarancji i początek okresu gwarancji

Gwarancja rozpoczyna się z dniem zakupu i trwa 10 lat.

Działania, które podejmujemy w ramach niniejszej gwarancji, nie powodują wydłużenia okresu gwarancji.

2. Treść i zakres gwarancji

Wady produktu spowodowane wadami materiałowymi lub produkcyjnymi zostaną usunięte według uznania ESSELTE LEITZ GMBH & CO KG poprzez naprawę produktu lub dostarczenie produktu zamiennego (w razie potrzeby dostarczenie produktu równoważnego o takiej samej lub porównywalnej jakości).

W przypadku dostarczenia produktu zamiennego własność wymienianego produktu zostanie przeniesiona na ESSELTE LEITZ GMBH & CO KG. Gwarancja nie uprawnia do składania jakichkolwiek innych roszczeń odszkodowawczych wobec ESSELTE LEITZ GMBH & CO KG.

3. Warunki i korzystanie z gwarancji

Obsługa gwarancyjna będzie realizowana wyłącznie po przedłożeniu oryginału faktury / paragonu zakupu lub kopii faktury / paragonu.

Niniejsza gwarancja wymaga dostarczenia reklamowanego produktu przez klienta (koszty przesyłki ponosi klient).

W celu zapewnienia wykonania gwarancji w optymalny sposób i uniknięcia dodatkowych kosztów konieczny jest wcześniejszy kontakt telefoniczny lub pisemny z naszym działem obsługi klienta.

Usterki produktu należy reklamować natychmiast po ich wykryciu w okresie gwarancyjnym u sprzedawcy, u którego produkt został zakupiony. Ewentualnie można składać roszczenia na podstawie niniejszej gwarancji w ESSELTE LEITZ GMBH & CO KG na następujący adres kontaktowy:

Esselte Leitz GmbH & Co KG

Customer Service

Siemensstraße 64

D- 70469 Stuttgart

Tel. +49 (0) 711/8103-0

E-mail: germanyinfo@esselte.com

4. Ograniczenie gwarancji

10-letnia gwarancja nie obejmuje bolców tnących w modelu dziurkacza 5182.

Gwarancja nie obowiązuje w przypadku usterek, które ogólnie powstały w wyniku:

- a) Nieprawidłowego montażu, np. nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa lub dołączonej do produktu instrukcji Obsługi;
- b) Nieprawidłowego użycia, jak również nieprawidłowej obsługi produktu lub nieprawidłowego obchodzenia się z produktem, np. nieużywania zszywek Leitz/Rapid/Petrus lub używania niewłaściwego rodzaju zszywek do zszywaczy; dziurkowania dziurkaczami np. spinaczy/folii itp.
- c) Działania czynników zewnętrznych, np. uszkodzenia powstałe podczas transportu;
- d) Dokonywania napraw lub zmian produktu, za wyjątkiem zmian wykonanych przez ESSELTE LEITZ GMBH & CO KG lub autoryzowany serwis.
- e) Nieprzestrzegania zaleceń dotyczących czyszczenia i pielęgnacji w sposób opisany w instrukcji, np. brak lub niewystarczająca ilość oleju/smaru na stemplach dziurkaczy.